

CAMPRA
& SPA
ALPINE LODGE
VALLE DI BLENIO TICINO



RAPPORT PUBLIC DE DURABILITÉ

CAMPRA ALPINE
LODGE & SPA



DURABILITÉ CHEZ PLANHOTEL HOSPITALITY GROUP



Planhotel Hospitality Group s'engage à adopter des pratiques hôtelières durables. Les engagements et actions mis en œuvre couvrent les aspects Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (ESG), afin de préserver, restaurer et améliorer notre planète, ses habitants et les écosystèmes vivants.

NOTRE ENGAGEMENT ET NOS OBJECTIFS EN MATIÈRE DE DURABILITÉ

En tant que Planhotel Hospitality Group, nous reconnaissons l'urgence de lutter contre le changement climatique et de réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES). Nous nous engageons à prendre des mesures proactives pour atténuer notre impact environnemental et contribuer à un avenir durable. À cet effet, nous nous sommes fixés pour objectif de réduire de 20 % nos émissions de GES liées à l'eau, à l'énergie et aux déchets d'ici la fin de l'année 2030.

La biodiversité constitue la base d'une planète saine et garantit le bien-être des générations actuelles et futures. Par conséquent, la préservation et la restauration de la biodiversité sont intégrées dans tous les aspects de nos activités et au-delà. Nous visons à réduire l'utilisation de plastique à usage unique de 20 % d'ici la fin de l'année 2028.

Nous croyons fermement que notre personnel est notre atout le plus précieux. Nous nous engageons à garantir un traitement équitable et respectueux pour tous les membres de notre équipe, car ils sont essentiels à notre succès et à l'expérience exceptionnelle que nous souhaitons offrir à nos hôtes.

DURABILITÉ CHEZ PLANHOTEL HOSPITALITY GROUP

Le respect des principes des droits humains, y compris la protection des minorités et des groupes vulnérables, est impératif. Nous démontrons notre engagement envers la dignité humaine dans tous les aspects de nos opérations et organisons régulièrement des formations pour prévenir toute forme de discrimination.

Nous nous efforçons chaque jour d'être un acteur responsable au sein des communautés dans lesquelles nous opérons. Nous nous engageons à avoir un impact positif et à contribuer au bien-être et à la durabilité de nos communautés locales à travers des projets de gestion environnementale, tels que des nettoyages de plages, des activités de plantation d'arbres et des campagnes de sensibilisation à l'environnement.

Nous nous engageons également à créer et à maintenir un environnement sûr et sécurisé pour tous les enfants et les jeunes. Nous reconnaissons notre responsabilité de les protéger contre tout danger, abus ou exploitation, et de promouvoir leur bien-être en tout temps. Notre politique exige le signalement immédiat de tout cas suspecté d'exploitation ou d'abus d'enfants auprès de la police locale. Nous encourageons nos clients, collaborateurs et visiteurs à signaler toute inquiétude concernant l'exploitation ou les abus d'enfants directement aux autorités locales.

Le développement durable est un voyage collectif. En tant que Planhotel Hospitality Group, nous nous engageons à mettre en œuvre les actions mentionnées ci-dessus et encourageons nos précieux clients et visiteurs à nous aider à préserver l'eau et l'énergie, ainsi qu'à réduire les déchets, en suivant les recommandations affichées dans l'hôtel. Nous les invitons également à participer à des programmes de préservation de la biodiversité et de soutien aux communautés locales. De plus, nous les encourageons à partager avec nous leurs retours, qu'ils soient généraux ou liés à la durabilité, car nous nous engageons à prendre en compte chaque suggestion et à mettre en œuvre les actions nécessaires.

INITIATIVES CHEZ CAMPRA ALPINE LODGE & SPA

Nous adoptons une approche fondée sur des principes pour atteindre nos objectifs de durabilité, en mettant en œuvre des programmes étendus visant à économiser l'énergie, réutiliser l'eau pour des fonctions secondaires et recycler les déchets produits par l'hôtel. Nous sommes également convaincus que l'adhésion de notre équipe et de nos hôtes à nos pratiques durables est essentielle à leur efficacité. La sensibilisation et la formation de nos collaborateurs ainsi que de nos clients à nos démarches sont donc cruciales pour le succès de nos objectifs en matière de durabilité.

Nous croyons aussi que les petits gestes peuvent avoir un grand impact, et qu'ils sont plus susceptibles de se transformer en habitudes durables et pérennes.

CHAMBRES

Chambres durables : Au Campra Alpine Lodge & Spa, nous nous engageons à offrir une expérience authentique et confortable, dans le plus grand respect de l'environnement alpin qui nous entoure. Toutes les commodités pour les clients sont proposées dans des distributeurs rechargeables, éliminant ainsi le plastique à usage unique. Nous passons progressivement à des produits de nettoyage biodégradables et écologiques. Nous encourageons la réutilisation des serviettes et des peignoirs grâce à des messages discrets en chambre. Le personnel d'entretien est formé pour éviter les changements de linge inutiles tout en maintenant un haut niveau de confort, réduisant ainsi la consommation d'eau et d'énergie. Nous invitons nos hôtes à adopter ces gestes simples et écologiques grâce à une signalétique intuitive. Dans cette optique, nous adoptons des mesures d'économie d'eau en ne lavant que des charges complètes, en prétraitant les taches afin d'éviter les lavages supplémentaires, et en limitant les heures de fonctionnement de la blanchisserie.

EAU

Eau durable : Au Campra Alpine Lodge & Spa, nous considérons l'eau comme l'une de nos ressources naturelles les plus précieuses. Dans tout l'établissement, nous servons exclusivement de l'eau plate et gazeuse dans des bouteilles en verre réutilisables, éliminant ainsi l'usage du plastique. Des affiches informatives dans les chambres et les espaces communs incitent les clients à une utilisation responsable de l'eau. Les équipes de nettoyage et de cuisine sont formées pour optimiser la consommation d'eau, en ne lavant que des charges complètes, en prétraitant le linge si nécessaire et en évitant les cycles de lavage superflus.

Grâce à notre engagement envers une chaîne d'approvisionnement alimentaire locale, fraîche et de saison, nous évitons le surstockage et réduisons les besoins de stockage, ce qui limite indirectement l'utilisation d'eau liée à la réfrigération et au gaspillage.

ÉNERGIE

Énergie durable : Le Campra Alpine Lodge & Spa est alimenté principalement par deux sources d'énergie propre : l'électricité hydroélectrique suisse certifiée et un système de géothermie qui réduit considérablement notre empreinte carbone. Ces solutions durables garantissent une consommation électrique à faible impact dans toute la structure. Nous maximisons l'efficacité énergétique grâce à l'utilisation d'éclairage LED et de détecteurs de mouvement dans les espaces communs, limitant ainsi les consommations inutiles.

L'architecture du lodge, avec ses grandes baies vitrées, est conçue pour tirer pleinement parti de la lumière naturelle durant la journée. Notre équipe reçoit une formation régulière à l'usage responsable de l'énergie, soutenue par des rappels visuels dans les espaces réservés au personnel. Nous appliquons également des critères d'efficacité élevés dans le choix de nos équipements et appareils techniques. Les chambres, naturellement ventilées grâce au climat montagnard, favorisent des habitudes de consommation énergétique conscientes à chaque étape du séjour.

CUISINE

Cuisine durable : Au Campra Alpine Lodge & Spa, notre philosophie culinaire repose sur les principes de saisonnalité, de proximité et d'utilisation complète des ressources. Nous nous approvisionnons quotidiennement en ingrédients frais auprès de producteurs de la vallée de Blenio, réduisant ainsi les émissions liées au transport et soutenant activement l'économie locale. Grâce à une approche « du nez à la queue », notre cuisine valorise chaque partie de l'ingrédient, limitant le gaspillage alimentaire et mettant à l'honneur des méthodes traditionnelles et respectueuses des ressources.

Inspirés par l'héritage de Maestro Martino, figure historique de notre région, nous créons des menus qui reflètent le patrimoine culturel et environnemental de la vallée. Nous évitons le surstockage et la sur-réfrigération grâce à un approvisionnement au jour le jour. L'utilisation de plastique a été considérablement réduite, et nos décisions d'achat privilégient les formats en vrac et les emballages minimaux. Notre carte des vins est exclusivement composée de crus tessinois, et notre bar suit le même engagement en faveur des produits régionaux, complétant une expérience gastronomique locale et durable.

DÉCHETS & RECYCLAGE

Déchets & recyclage durables : Au Campra Alpine Lodge & Spa, nous adoptons une gestion responsable des déchets, en accord avec notre respect pour l'environnement alpin et notre engagement envers la durabilité. Nous nous conformons au système de recyclage avancé de la Suisse et cherchons constamment à aller au-delà des normes minimales grâce à des actions concrètes et quotidiennes. Nos pratiques incluent :

- L'achat en vrac pour réduire les emballages et éviter les produits à usage individuel.
 - Une réduction significative des plastiques à usage unique dans toutes les zones de l'établissement, y compris les chambres et les points de restauration.
 - La réutilisation des matériaux de bureau, comme le papier, lorsque cela est possible.
 - Des poubelles de tri dans tous les espaces publics pour encourager le tri à la source par les clients.
 - Des stations de tri bien signalées pour le verre, le métal, le plastique et le papier dans les espaces du personnel.
 - Une signalisation claire à destination des clients pour favoriser des comportements de tri responsables.
 - Le service de l'eau et des condiments dans des contenants en verre réutilisables plutôt qu'en emballages jetables.
- Notre petite équipe participe activement à l'évaluation et à l'amélioration de ces procédures, favorisant une culture de responsabilité partagée entre le personnel et les clients.

BIODIVERSITÉ

Activités & attractions locales : Situé au cœur de la vallée de Blenio et entouré de forêts, de rivières et de montagnes, le Campra Alpine Lodge & Spa est plongé dans un environnement naturel préservé que nous nous engageons à protéger et à mettre en valeur. La biodiversité est au cœur de notre approche durable, et toutes nos activités sont conçues pour respecter et enrichir l'écosystème environnant. Nos actions incluent :

- La promotion d'activités à faible impact, sans moteur, telles que les randonnées à raquettes, le ski de fond, les balades et le VTT.
- La mise à disposition gratuite de vélos pour les clients, et l'accès direct aux sentiers depuis le lodge, réduisant ainsi le besoin de transport motorisé.
- Des messages éducatifs dans toute la structure pour sensibiliser les hôtes au respect de la flore, de la faune et des paysages locaux.

- L'évitement de produits ou matériaux nuisibles à la biodiversité, en privilégiant des ingrédients saisonniers et locaux dans tous les domaines.
- La collaboration avec des agriculteurs, cueilleurs et artisans locaux pour soutenir les savoirs traditionnels et réduire l'impact environnemental des chaînes d'approvisionnement longues.
- La réduction du gaspillage alimentaire et la promotion d'une cuisine saisonnière et intégrale qui respecte et valorise les ressources locales.

Nous croyons que chaque expérience vécue à Campra doit inspirer une appréciation plus profonde de la nature et encourager une responsabilité collective pour sa préservation.

COMMUNAUTÉ LOCALE

Au Campra Alpine Lodge & Spa, nous croyons que notre équipe et notre vallée sont au cœur de tout ce que nous faisons. Avec une petite équipe soudée et des racines profondément ancrées dans la région de Blenio, nous nous engageons à soutenir notre personnel et à contribuer activement au bien-être de notre communauté locale. Nos actions incluent :

- Le respect total du Contrat Collectif National de Travail (CCNL) suisse pour tous les employés.
- La promotion de conditions de travail équitables, d'égalité interne et de respect mutuel dans toute l'équipe.
- La formation continue, les opportunités de développement professionnel et les expériences polyvalentes entre départements.
- Un environnement de travail sûr et inclusif, soutenu par des formations régulières en santé, sécurité et anti-discrimination.
- Un dialogue ouvert et une écoute active du personnel, aussi bien informelle que structurée.

DURABILITÉ CHEZ PLANHOTEL HOSPITALITY GROUP

- Plus de 50 % de notre personnel est originaire de la vallée de Blenio, garantissant un lien fort avec le territoire.
- Des partenariats avec des producteurs et artisans locaux pour soutenir l'économie régionale et préserver les traditions.
- L'organisation d'événements saisonniers et culturels qui rassemblent habitants et visiteurs dans un esprit de partage.
- La promotion d'un tourisme doux et basé sur la nature, en harmonie avec le rythme et les valeurs de la vallée.
- Un rôle de passerelle entre nos hôtes et la vie locale — car protéger l'avenir de cette région, c'est impliquer ceux qui l'habitent.

PROJETS FUTURS

Dans le cadre de notre engagement continu en faveur de la durabilité, nous prévoyons d'installer des compteurs d'eau dans toute la structure afin de mieux surveiller et gérer notre consommation. Cela nous permettra de suivre les données en temps réel et de mettre en place des stratégies ciblées d'économie d'eau.

Nous souhaitons également investir dans une machine à compost pour traiter sur place les déchets organiques issus de la cuisine, réduisant ainsi notre contribution à la décharge et produisant un compost riche destiné à un usage local.

Transition vers le zéro plastique

Nous éliminons progressivement tous les plastiques à usage unique. Nous visons la suppression complète des bouteilles et emballages en plastique dans tous les départements.

Événements communautaires

Nous prévoyons d'organiser davantage d'événements saisonniers et culturels ouverts à la communauté locale, renforçant notre rôle en tant qu'espace de rencontre entre les personnes, la nature et la culture.



INITIATIVES CHEZ CAMPRA ALPINE LODGE & SPA



CAMPRA
& SPA
ALPINE LODGE
VALLE DI BLENIO TICINO

Planhotel Hospitality Group
Via Cantonale 3. 6900 Lugano - Switzerland Ph: +
41 91 911 3333 - E: planhotel@planhotel.com
www.planhotel.com

