

Gentili Ospiti,

al fine di rendere il vostro soggiorno il più piacevole possibile durante questo impegnativo periodo, qui di seguito trovate le informazioni più importanti.

Come proteggiamo voi e noi stessi

- Tutte le maniglie, bottoni degli ascensori così come i banconi vengono disinfettati accuratamente e di frequente;
- Disinfettanti per le mani sono disponibili in tutta la struttura sia per gli ospiti che per i dipendenti;
- Obbligo di indossare la mascherina in tutti gli spazi comuni ad eccezione del ristorante quando si è seduti al tavolo;
- I dipendenti sono formati e rispettano le misure del piano di protezione messo a punto da HotellerieSuisse e GastroSuisse d'intesa con l'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) della Confederazione Svizzera.

Ascensore

- Si prega di utilizzare l'ascensore solo se non è già occupato.

Servizio di pulizia

- Possiamo entrare e pulire la vostra camera solo quando non ci siete;
- Le nostre donne delle pulizie sono a vostra disposizione dalle 08:00 alle 16:00.

Wellness (2° piano)

- Obbligo di indossare la mascherina finché non si è seduti;
- Possono accedere un massimo di 6 persone, le quali devono rispettare una distanza minima di 2 metri;
- Ogni cliente deve prenotare la fascia oraria desiderata presso la reception del Campra Alpine Lodge & Spa;
- Disinfettarsi regolarmente le mani;
- L'accesso contemporaneo alla SAUNA, BAGNO TURCO E IDROMASSAGGIO è consentito solo per persone della stessa camera;
- Utilizzare i vaporizzatori a disposizione nell'area SPA per disinfettare gli oggetti di frequente utilizzazione.

Ristorante

- Il ristorante rimane aperto solo per i clienti dell'albergo;
- Si prega di mantenere la distanza necessaria durante il self-service al buffet della colazione e di disinfettare le mani prima di ogni portata al buffet.

Camere

- Se non desiderate che la pulizia venga effettuata a causa della situazione attuale, vi preghiamo di porre all'esterno della camera il cartello "do not disturb". Se avete domande o desiderate ulteriori informazioni, non esitate a contattare il personale al ricevimento.

Orari

- La colazione viene servita dalle 07:30 - 10:00 nel nostro ristorante;
- Orari apertura cucina:
 - Pranzo à la carte 11:30 - 13:30
 - Cena à la carte 18:00 - 19:30
- Chiusura struttura alle 22:00

Per qualsiasi necessità consultate il sito della confederazione:

<https://www.bag.admin.ch> + <https://ufsp-coronavirus.ch>

Vi auguriamo uno splendido soggiorno e vi salutiamo cordialmente,
Il vostro Campra Alpine Lodge & Spa