

Gentili Ospiti,

al fine di rendere il vostro soggiorno il più piacevole possibile durante questo impegnativo periodo, qui di seguito trovate le informazioni più importanti.

Come proteggiamo voi e noi stessi

- Tutte le maniglie, bottoni degli ascensori così come i banconi vengono disinfettati accuratamente e di frequente;
- Disinfettanti per le mani sono disponibili in tutta la struttura sia per gli ospiti che per i dipendenti;
- I dipendenti sono formati e rispettano le misure del piano di protezione messo a punto da HotellerieSuisse e GastroSuisse d'intesa con l'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) della Confederazione Svizzera.

Ascensore

- Si prega di utilizzare l'ascensore solo se non è già occupato.

Certificato Covid

- Tutti gli ospiti che vorranno accedere al ristorante all'interno o alloggiare dovranno essere in possesso di un certificato Covid 2G;
- I certificati sono validi solo in abbinamento ad un documento di identità;
- All'interno fra i gruppi di ospiti non è più obbligatorio rispettare la regola del distanziamento (sulla terrazza vige ancora la regola);
- Le persone di età inferiore ai 16 anni non sono tenute a esibire il certificato Covid;
- Nei locali interni della struttura e sulla terrazza vige l'obbligo della mascherina. L'obbligo decade solo se le persone siedono a un tavolo;
- Gli ospiti senza certificato Covid 2G possono accedere ai servizi igienici della struttura indossando una mascherina.

Ristorante

- Ristorante e bar interno sono aperti sia per i clienti dell'albergo che per gli ospiti esterni in possesso di un certificato Covid 2G, la terrazza rimane accessibile anche per gli ospiti senza certificato;
- Per la **CENA** è richiesta la riservazione.

Camere

- Se non desiderate che la pulizia venga effettuata a causa della situazione attuale, vi preghiamo di porre all'esterno della camera il cartello "do not disturb". Se avete domande o desiderate ulteriori informazioni, non esitate a contattare il personalmente al ricevimento;
- Possiamo entrare e pulire la vostra camera solo quando non ci siete;
- Le nostre donne delle pulizie sono a vostra disposizione dalle 08:00 alle 16:00.

Wellness (2° piano)

- Possono accedere un massimo di 8 persone, le quali devono essere in possesso del certificato Covid 2G;
- Ogni cliente deve prenotare la fascia oraria desiderata presso la reception del Campra Alpine Lodge & Spa;
- Nell'area SPA è obbligatorio indossare la mascherina. L'obbligo decade quando si è seduti;
- Disinfettarsi regolarmente le mani;
- L'accesso contemporaneo alla SAUNA, BAGNO TURCO E IDROMASSAGGIO è consentito solo per persone della stessa camera;
- Utilizzare i vaporizzatori a disposizione nell'area SPA per disinfettare gli oggetti di frequente utilizzazione.

Orari

- La colazione viene servita dalle 07:30 – 10:00 nel nostro ristorante;
- Orari apertura cucina:
 - Pranzo à la carte 12:00 - 14:30
 - Cena à la carte 18:00 - 21:00
- Chiusura struttura:
 - Domenica - giovedì alle 23:00
 - Venerdì - sabato alle 00:00

Per qualsiasi necessità consultate il sito della confederazione: <https://www.bag.admin.ch>
+ <https://ufsp-coronavirus.ch>

Vi auguriamo uno splendido soggiorno e vi salutiamo cordialmente.

Il vostro Campra Alpine Lodge & Spa

Gentili Ospiti,

al fine di rendere il vostro soggiorno il più piacevole possibile durante questo impegnativo periodo, qui di seguito trovate le informazioni più importanti.

Come proteggiamo voi e noi stessi

- Tutte le maniglie, bottoni degli ascensori così come i banconi vengono disinfettati accuratamente e di frequente;
- Disinfettanti per le mani sono disponibili in tutta la struttura sia per gli ospiti che per i dipendenti;
- I dipendenti sono formati e rispettano le misure del piano di protezione messo a punto da HotellerieSuisse e GastroSuisse d'intesa con l'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) della Confederazione Svizzera.

Ascensore

- Si prega di utilizzare l'ascensore solo se non è già occupato.

Certificato Covid

- Tutti gli ospiti che vorranno accedere al ristorante all'interno o alloggiare dovranno essere in possesso di un certificato Covid 2G;
- I certificati sono validi solo in abbinamento ad un documento di identità;
- All'interno fra i gruppi di ospiti non è più obbligatorio rispettare la regola del distanziamento (sulla terrazza vige ancora la regola);
- Le persone di età inferiore ai 16 anni non sono tenute a esibire il certificato Covid;
- Nei locali interni della struttura e sulla terrazza vige l'obbligo della mascherina. L'obbligo decade solo se le persone siedono a un tavolo;
- Gli ospiti senza certificato Covid 2G possono accedere ai servizi igienici della struttura.

Ristorante

- Ristorante e bar interno sono aperti sia per i clienti dell'albergo che per gli ospiti esterni in possesso di un certificato Covid 2G, la terrazza rimane accessibile anche per gli ospiti senza certificato;
- Per la **CENA** è richiesta la riservazione.

Camere

- Se non desiderate che la pulizia venga effettuata a causa della situazione attuale, vi preghiamo di porre all'esterno della camera il cartello "do not disturb". Se avete domande o desiderate ulteriori informazioni, non esitate a contattare il personalmente al ricevimento;
- Possiamo entrare e pulire la vostra camera solo quando non ci siete;
- Le nostre donne delle pulizie sono a vostra disposizione dalle 08:00 alle 16:00.

Wellness (2° piano)

- Possono accedere un massimo di 8 persone, le quali devono essere in possesso del certificato Covid 2G;
- Ogni cliente deve prenotare la fascia oraria desiderata presso la reception del Campra Alpine Lodge & Spa;
- Nell'area SPA è obbligatorio indossare la mascherina. L'obbligo decade quando si è seduti;
- Disinfettarsi regolarmente le mani;
- L'accesso contemporaneo alla SAUNA, BAGNO TURCO E IDROMASSAGGIO è consentito solo per persone della stessa camera;
- Utilizzare i vaporizzatori a disposizione nell'area SPA per disinfettare gli oggetti di frequente utilizzazione.

Orari

- La colazione viene servita dalle 07:30 – 10:00 nel nostro ristorante;
- Orari apertura cucina:
 - Pranzo à la carte 12:00 - 14:30
 - Cena à la carte 18:00 - 21:00
- Chiusura struttura:
 - Domenica - giovedì alle 23:00
 - Venerdì - sabato alle 00:00

Per qualsiasi necessità consultate il sito della confederazione: <https://www.bag.admin.ch>
+ <https://ufsp-coronavirus.ch>

Vi auguriamo uno splendido soggiorno e vi salutiamo cordialmente.

Il vostro Campra Alpine Lodge & Spa