

Liebe Gäste,

Um Ihren Aufenthalt während dieser herausfordernden «Corona Zeit» bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir für Sie wichtigsten Informationen zusammengefasst.

#### **Wie wir Sie und uns schützen**

- Täglich werden alle Oberflächen mehrfach gründlich gereinigt;
- Im ganzen Haus stehen für alle Gäste und Mitarbeiter, Händedesinfektionsmittel zur Verfügung;
- Jede Person muss in öffentlich zugänglichen Innenräumen und Aussenbereichen von Einrichtungen und Betrieben eine Gesichtsmaske tragen. Davon ausgenommen sind Gäste in Restaurations- sowie Barbetrieben, wenn sie an einem Tisch sitzen;
- Alle Mitarbeiter sind geschult und halten sich am Schutzkonzept, welches die Branchenverbände HotellerieSuisse und GastroSuisse gemeinsam mit dem Bundesamt für Gesundheit (BAG) erarbeitet haben, umgesetzt Hygienevorschriften.

#### **Fahrstuhl**

- Bitte benutzen auch Sie den Fahrstuhl nur, wenn dieser nicht schon besetzt ist.

#### **Hauswirtschaft**

- Wir dürfen Ihr Zimmer nur dann betreten und reinigen, wenn Sie sich nicht im Zimmer befinden;
- Unsere Reinigungspersonal sind von 08:00 bis 16:00 für Sie da.

#### **Wellness (2. Stock)**

- Verpflichtung, die Maske bis zum Sitzen zu tragen;
- Der Zutritt ist auf max. 6 Personen beschränkt; die einen Mindestabstand von 2 Metern einhalten müssen;
- Jeder Kunde soll das gewünschte Zeitfenster an der Rezeption der Campra Alpine Lodge & Spa buchen;
- Desinfizieren Sie sich regelmässig die Hände;
- Der Zutritt zur SAUNA, DAMPFBAD UND JACUZZI darf nur gleichzeitig von mehreren Personen verwendet werden, wenn es sich um zimmergenossen handelt;
- Benutzen Sie die Zerstäuber, welche im SPA-Bereich zur Verfügung stehen, um oft benutzte Gegenstände zu desinfizieren.

#### **Restaurant**

- Das Restaurant ist nur für Hotelgäste geöffnet;
- Bitte halten Sie bei der Selbstbedienung am Frühstückbuffet den nötigen Abstand und desinfizieren Sie vor jedem Gang zum Buffet ihre Hände.

#### **Zimmer**

- Falls Sie wegen der aktuellen Situation keine Reinigung wünschen, bitten wir Sie das Schild "do not disturb" draussen Ihr Zimmer zu hängen. Sollten Sie Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, zögern Sie nicht uns an der Rezeption persönlich zu treffen.

#### **Uhrzeit**

- Das Frühstück wird von 07:30 bis 10:00 Uhr in unserem Restaurant serviert;
- Öffnungszeiten des Restaurants:
  - Mittagessen à la carte 12:00 - 14:30
  - Abendessen à la carte 18:00 - 19:30
- Sperrstunde um 22:00.

Für jede weitere Information bitten wir Sie, die Webseiten der Eidgenossenschaft <https://www.bag.admin.ch> + <https://ufsp-coronavirus.ch> zu besuchen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und verbleiben herzlichst.

**Ihr Campra Alpine Lodge & Spa**